

ANDORRADEV.

WHITEPAPER · ABRIL 2026

Gestió Digital de Clínicas Veterinàries a Andorra

Com organitzar cites, historials i vacunacions en un país amb 14.604 mascotes registrades, 1 mascota per cada 6 habitants i un col·legi veterinari tot just creat el setembre de 2025.

andorradev.com · info@andorradev.com

Un sector en plena formalització

Andorra té **14.604 mascotes registrades** al RAC (Registre d'Animals de Companyia) el 2024, amb un creixement del **10 % anual** ([Diari d'Andorra](#)). Això suposa aproximadament **1 mascota per cada 6 habitants**, un ràtio que continua pujant. Però la dada més rellevant dels últims mesos és una altra: el setembre de 2025, Andorra va crear el seu primer **Col·legi Oficial de Veterinaris (COVA)** a l'empara de la Llei 13/2025, amb la presidenta Jael Pozo al capdavant i uns **40 veterinaris col·legiats**. Per primer cop, el sector té un marc professional propi.

El teixit veterinari del Principat inclou entre **8 i 12 centres estimats**: des d'[AniCura Món Veterinari](#) amb servei d'urgències 24/7, fins a Hospital Les Valls (operant des de **1998**) i serveis especialitzats com El Núvol (veterinari domiciliari). La regulació exigeix **microxip obligatori** (3,50 €, estàndard ISO 020), **vacuna antiràbica anual obligatòria per a gossos** i assegurança de responsabilitat civil de **300.000 €** per a races considerades perilloses. Les assegurances de mascotes al mercat andorrà cobreixen fins al **80 % de les despeses veterinàries** amb un límit de **2.500 €/any** i consultes a **40 €** ([Mora Corredors d'Assegurances](#)).

Gestió manual en un sector que creix al 10 % anual

Saturació d'urgències nocturnes. Amb només un centre oferint urgències 24/7 per a tot el Principat, la pressió assistencial es concentra en un únic punt. Sense un sistema de triatge telefònic o digital que filtri consultes no urgents, l'equip de guàrdia atén tant emergències reals com dubtes que podrien resoldre's amb un chatbot o una guia automatitzada. El resultat: burnout del personal i temps d'espera per a les urgències que sí que ho són.

Dispersió geogràfica sense eines de coordinació. Les set parròquies d'Andorra cobreixen un territori de muntanya on els desplaçaments no són trivials, especialment a l'hivern. Un propietari a Ordino amb un gos malalt a les 20:00 necessita saber, abans de sortir de casa, quin centre té disponibilitat, quin horari d'urgències aplica i si cal cita prèvia. Aquesta informació avui s'obté trucant un per un.

Historial clínic desacoblat del RAC. El Registre d'Animals de Companyia és un registre administratiu, no clínic. Les vacunacions, desparasitacions, cirurgies i tractaments crònics de cada animal estan al sistema intern de cada clínica (quan no en paper). Si un propietari canvia de veterinari o acudeix a urgències en un altre centre, l'historial no hi viatja. Cada clínica comença gairebé de zero.

Vacunacions sense recordatoris automàtics. La ràbia és anual i obligatòria, però el compliment depèn que el propietari s'ho recordi. Sense un sistema que enviï recordatoris automàtics (SMS, email, WhatsApp) quan s'acosta la data de revacunació, les clíniques perden cites programades i els animals queden desprotegits. Multiplica això per les desparasitacions trimestrals, les revisions semestral i els tractaments crònics, i tens un volum de seguiment que no es pot gestionar amb trucades manuals.

Digitalitzar la clínica, professionalitzar el sector

Sistema de cites online amb triatge bàsic. El propietari accedeix des del mòbil, selecciona el motiu de consulta (revisió, vacuna, urgència, cirurgia), tria data i hora disponible, i rep confirmació automàtica. Per a urgències, un formulari de triatge ràpid determina la gravetat i redirigeix al centre amb guàrdia activa. La clínica veu l'agenda en temps real i pot redistribuir càrrega entre professionals.

Historial clínic digital accessible per al propietari. Cada animal té la seva fitxa completa: vacunacions, analítiques, radiografies, cirurgies, medicació activa, pes històric. El propietari accedeix a una versió simplificada des del seu mòbil. Si acudeix a un altre centre (urgències, especialista, domiciliari), pot compartir l'historial amb un enllaç segur. La informació viatja amb l'animal, no es queda al servidor d'una sola clínica.

Recordatoris automàtics de vacunació i desparasitació. Programats segons el calendari de cada animal: ràbia anual, desparasitació cada 3 mesos, revisió geriàtrica semestral. El sistema envia l'avís, ofereix reserva directa i registra la confirmació. Si el propietari no respon en 7 dies, s'activa un segon recordatori. Les clíniques que implementen aquests sistemes reporten millores de fins a un **30 % en el compliment del calendari vacunal**.

Plans de salut amb cobrament fraccionat. Paquets anuals (cadell, adult, sènior) que inclouen vacunes, desparasitacions, revisions i descompte en serveis addicionals, amb cobrament mensual domiciliat. El propietari té previsibilitat de despesa i la clínica té ingressos recurrents previsibles, reduint la dependència de les urgències com a font principal de facturació.

Propers passos

Amb el COVA tot just constituït i el sector en plena professionalització, és el moment de dotar les clíniques veterinàries andorranes de la infraestructura digital que el seu creixement exigeix. A AndorraDev desenvolupem sistemes de gestió clínica, portals de propietari i automatitzacions de seguiment adaptats al mercat del Principat. Si vols modernitzar la teva clínica sense dependre de programari genèric que no entén el context andorrà, [explica'ns-ho](#).

PARLEM DEL TEU PROJECTE

andorradev.com/contacte

info@andorradev.com