

ANDORRADEV.

WHITEPAPER · ABRIL 2026

# El Portal del Pacient que les Clínicas Privades d'Andorra Necessiten

Com reduir els no-shows, complir l'APDA i oferir una experiència digital completa en un mercat de 80.000 habitants on el 25 % té assegurança privada complementària.

---

[andorradev.com](http://andorradev.com) · [info@andorradev.com](mailto:info@andorradev.com)

## Un sistema sanitari compacte, però fragmentat digitalment

Andorra té **80.000 habitants** i un sistema de cobertura sanitària universal gestionat per la CASS, que cobreix el **90 % de la població**. A això s'afegeix que un **25 % dels residents disposa d'assegurança privada complementària**, cosa que alimenta un ecosistema creixent de clíniques privades concertades: [Som Salut](#), Clínica Quantum, DermAndTek, entre d'altres. L'hospital de referència, el SAAS (Hospital Nostra Senyora de Meritxell), concentra l'atenció pública, però les clíniques privades absorbeixen una part cada vegada més gran de la demanda, especialment en especialitats com dermatologia, odontologia, traumatologia i medicina estètica.

El problema no és l'oferta mèdica, és la **infraestructura digital que l'envolta**. Mentre el SAAS ha implementat [Idonia per a la digitalització de resultats mèdics des de l'octubre de 2022](#) (amb tecnologia Magic Link que elimina els CDs físics), la majoria de clíniques privades continuen gestionant cites per telèfon, historials en paper i comunicacions per trucada manual. El pacient de 2026 espera una altra cosa.

## Els tres problemes reals de les clíniques privades

**No-shows que costen diners i temps.** Una consulta buida és un forat d'agenda que no es recupera. Sense un sistema de recordatoris automatitzats (SMS, WhatsApp, email), els no-shows se situen entre el **12 % i el 18 %** del total de cites en centres sense automatització. Per a una clínica amb 40 consultes diàries, això és entre 5 i 7 pacients que no apareixen cada dia, amb el cost de personal i espai ja compromès.

**Compliment APDA amb dades sensibles.** La [Llei 29/2021 de protecció de dades d'Andorra \(APDA\)](#) és plenament en vigor i exigeix, entre altres requisits, la designació d'un **Delegat de Protecció de Dades (DPD) obligatori** per a centres que tractin dades de salut. Les sancions poden arribar als **100.000 euros** en els casos més greus. Gestionar historials en carpetes compartides, enviar resultats per email sense xifrar o no tenir registre de consentiments no és només un risc operatiu, és un risc legal real.

**Falta de portal del pacient unificat.** El pacient que visita tres especialistes en clíniques diferents no té un punt únic on consultar les seves cites, resultats, factures o consentiments. Cada clínica és un sitll. Això genera trucades repetitives a recepció, duplicitat de formularis i una experiència que no és a l'altura d'un país amb un dels PIB per càpita més alts del món.

## Què resol un portal del pacient ben fet

**Agenda online amb recordatoris automàtics.** El pacient reserva, modifica o cancel·la des del mòbil. El sistema envia recordatoris escalonats (48 h, 24 h, 2 h abans) pel canal que prefereixi. Les clíniques que implementen recordatoris automàtics redueixen els no-shows per sota del **5 %**, alliberant desenes d'hores mensuals en recepció.

**Historial i resultats digitals amb accés segur.** Informes mèdics, analítiques, radiografies i consentiments signats, tot accessible per al pacient amb autenticació segura. Sense CDs, sense

paper, sense trucades per demanar còpies. Si Idonia ja ho fa per al SAAS, les clíniques privades poden oferir el mateix amb un portal propi que a més integri facturació i seguiment de tractaments.

**Compliment APDA de sèrie.** Un portal ben construït incorpora xifratge en trànsit i en repòs, registre de consentiments amb segell temporal, control d'accessos per rol i auditoria automàtica. No és un extra: és la base sobre la qual s'apoya tot allò demés. Els centres que formen part d'[Andorra Health Destination](#) (22 membres orientats al turisme de salut) necessiten aquest nivell de garantia per atreure pacients internacionals.

**Comunicació segura bidireccional.** Missatgeria interna entre pacient i professional, integrada amb l'historial. Ideal per a seguiments postoperatoris, consultes ràpides de medicació o enviament de documentació prèvia a la cita. Sense recórrer al WhatsApp personal, que no compleix amb l'APDA.

## Propers passos

Si la teva clínica continua gestionant cites per telèfon i resultats en paper, el cost no és només en les hores de recepció perdudes, és en els pacients que trien el competidor que sí els ofereix una experiència digital. A AndorraDev desenvolupem portals de pacient, sistemes de gestió clínica i automatitzacions adaptades a l'APDA per a clíniques privades a Andorra. Si vols saber quant de temps i diners pots recuperar, [parlem-ne](#).

PARLEM DEL TEU PROJECTE

[andorradev.com/contacte](https://andorradev.com/contacte)

[info@andorradev.com](mailto:info@andorradev.com)