

ANDORRADEV.

WHITEPAPER · ABRIL 2026

Estoc Digital i Gestió de Receptes per a Farmàcies a Andorra

Com gestionar inventari, crisi de subministrament i guàrdies en un mercat de 55 farmàcies on la recepta electrònica continua pendent i els preus són un 30-50 % més baixos que a Espanya o França.

andorradev.com · info@andorradev.com

55 farmàcies per a tot un país

Andorra té exactament **55 farmàcies operatives**, un ràtio d'**1 farmàcia per cada 900 habitants**, dels més alts del món. El mercat és blindat: el **COFA (Col·legi Oficial de Farmacèutics d'Andorra) va rebutjar més de 50 sol·licituds** de noves obertures els últims anys per protegir la viabilitat del teixit existent (altaveu.com). Els preus de medicaments són un **30-50 % més baixos que a Espanya i França**, la qual cosa genera un flux constant de compradors transfronterers que creuen la frontera només per proveir-se la farmaciola.

La CASS (Caixa Andorrana de Seguretat Social) **reemborsa el 75 % del cost de medicaments amb recepta**, cosa que sosté la demanda interna. Des del **15 de setembre de 2024**, el **vademècum andorrà** és plenament operatiu, estandarditzant la codificació i consulta de medicaments autoritzats (eliteandorra.com). No obstant això, la **recepta electrònica** continua en estat "sine die": la llei que la reguli és pendent de tramitació. A la pràctica, això significa que el circuit de prescripció i dispensació continua depenent del paper.

Els quatre problemes que ningú resol amb Excel

Estoc caducat i mermes evitables. Amb **55 farmàcies** gestionant milers de referències cadascuna, el control manual de lots i dates de caducitat és una bomba de rellotgeria. Les mermes per producte caducat oscil·len entre el 2 % i el 5 % de la facturació en farmàcies sense gestió digital d'inventari. En un mercat amb preus ja ajustats, aquest marge perdut fa mal.

Crisi de subministrament de medicaments específics. El cas de l'**Elvanse** (lisdexamfetamina, tractament TDAH) és paradigmàtic: amb un **distribuïdor únic (Farmaco)** per a tota Andorra, les ruptures d'estoc deixen pacients sense medicació durant setmanes (diariandorra.ad). Sense un sistema que creï estoc disponible entre les 55 farmàcies, detecti tendències de demanda i activi comandes preventives, cada crisi de subministrament es gestiona a cop de telèfon entre col·legues.

Guàrdies nocturnes amb baixa rendibilitat. Les **guàrdies 24/7 són rotatives entre les 55 farmàcies** del país. La farmàcia de guàrdia atén urgències amb costos fixos alts (personal nocturn, il·luminació, seguretat) i volum baix. Sense visibilitat digital de quina farmàcia és de guàrdia, on és i quin estoc té, el pacient acaba trucant a urgències de l'hospital per un paracetamol.

Recepta electrònica sense llei. El COFA i el sector porten anys reclamant la recepta electrònica, però la legislació continua sense aprovar-se (altaveu.com). Mentrestant, cada prescripció és un paper que el pacient porta del metge a la farmàcia, que es transcriu manualment al sistema de dispensació i que s'arxiva físicament. Errors de transcripció, receptes il·legibles, duplicitats de dispensació. Tot el que la recepta electrònica resoldria ja a Espanya o França, aquí continua sent manual.

Digitalitzar sense esperar la llei

Sistema de gestió d'estoc amb traçabilitat per lot. Cada unitat entra al sistema amb el seu

lot, data de caducitat i proveïdor. Alertes automàtiques a 90, 60 i 30 dies de caducitat. Dashboard de rotació per categoria (OTC, recepta, dermocosmètica, puericultura) amb recomanacions de comanda basades en historial de vendes i estacionalitat. L'estoc caducat baixa del 5 % a l'1 %.

Xarxa d'estoc entre farmàcies. Una plataforma compartida on les 55 farmàcies (o les que s'hi adhereixen) poden consultar estoc disponible de referències crítiques. Quan l'Elvanse s'esgota a Andorra la Vella, saps en segons si hi ha unitats a Encamp o La Massana. No substitueix el distribuïdor, però resol la urgència del pacient.

Portal de guàrdies amb geolocalització i estoc. El ciutadà obre l'app o la web, veu quina farmàcia és de guàrdia aquesta nit, la seva ubicació exacta, horari i estoc d'urgència disponible. La farmàcia de guàrdia pot gestionar dispensacions amb traçabilitat digital fins i tot en horari nocturn.

Pre-recepta digital (sense esperar la llei). Un sistema on el metge envia la prescripció electrònicament a la farmàcia que el pacient triï, amb verificació d'identitat i registre de dispensació. No és "la recepta electrònica oficial" (això requereix llei), però sí un circuit digital privat que elimina el paper, redueix errors i genera un historial de dispensació consultable. Quan la llei arribi, la infraestructura ja estarà en marxa.

Pas següent

El mercat farmacèutic andorrà és petit, protegit i estable, però gestionar-lo amb eines del segle passat et costa marge, t'exposa a crisis de subministrament i et deixa sense dades per prendre decisions. A AndorraDev desenvolupem sistemes d'estoc amb traçabilitat, portals de guàrdies i circuits de pre-recepta digital adaptats a la realitat de les 55 farmàcies del Principat. Si vols deixar de gestionar caducitats amb Excel, [parlem-ne](#).

PARLEM DEL TEU PROJECTE

andorradev.com/contacte

info@andorradev.com