

ANDORRADEV.

WHITEPAPER · ABRIL 2026

# Gestión Digital de Clínicas Veterinarias en Andorra

Cómo organizar citas, historiales y vacunaciones en un país con 14.604 mascotas registradas, 1 mascota por cada 6 habitantes y un colegio veterinario recién creado en septiembre de 2025.

---

[andorradev.com](https://andorradev.com) · [info@andorradev.com](mailto:info@andorradev.com)

## Un sector en plena formalización

Andorra tiene **14.604 mascotas registradas** en el RAC (Registre d'Animals de Companyia) en 2024, con un crecimiento del **10 % anual** ([Diari d'Andorra](#)). Eso supone aproximadamente **1 mascota por cada 6 habitantes**, un ratio que sigue subiendo. Pero el dato más relevante de los últimos meses es otro: en septiembre de 2025, Andorra creó su primer **Col·legi Oficial de Veterinaris (COVA)** al amparo de la Ley 13/2025, con la presidenta Jael Pozo al frente y unos **40 veterinarios colegiados**. Por primera vez, el sector tiene un marco profesional propio.

El tejido veterinario del Principat incluye entre **8 y 12 centros estimados**: desde [AniCura Món Veterinari](#) con servicio de urgencias 24/7, hasta Hospital Les Valls (operando desde **1998**) y servicios especializados como El Nuvol (veterinario domiciliario). La regulación exige **microchip obligatorio** (3,50 €, estándar ISO 020), **vacuna antirrábica anual obligatoria para perros** y seguro de responsabilidad civil de **300.000 €** para razas consideradas peligrosas. Los seguros de mascotas en el mercado andorrano cubren hasta el **80 % de los gastos veterinarios** con un tope de **2.500 €/año** y consultas a **40 €** ([Mora Corredors d'Assegurances](#)).

## Gestión manual en un sector que crece al 10 % anual

**Saturación de urgencias nocturnas.** Con solo un centro ofreciendo urgencias 24/7 para todo el Principat, la presión asistencial se concentra en un único punto. Sin un sistema de triaje telefónico o digital que filtre consultas no urgentes, el equipo de guardia atiende tanto emergencias reales como dudas que podrían resolverse con un chatbot o una guía automatizada. El resultado: burnout del personal y tiempos de espera para las urgencias que sí lo son.

**Dispersión geográfica sin herramientas de coordinación.** Las siete parroquias de Andorra cubren un territorio de montaña donde los desplazamientos no son triviales, especialmente en invierno. Un propietario en Ordino con un perro enfermo a las 20:00 necesita saber, antes de salir de casa, qué centro tiene disponibilidad, qué horario de urgencias aplica y si necesita cita previa. Esa información hoy se obtiene llamando uno por uno.

**Historial clínico desacoplado del RAC.** El Registre d'Animals de Companyia es un registro administrativo, no clínico. Las vacunaciones, desparasitaciones, cirugías y tratamientos crónicos de cada animal están en el sistema interno de cada clínica (cuando no en papel). Si un propietario cambia de veterinario o acude a urgencias en otro centro, el historial no viaja con él. Cada clínica empieza casi de cero.

**Vacunaciones sin recordatorios automáticos.** La rabia es anual y obligatoria, pero el cumplimiento depende de que el propietario se acuerde. Sin un sistema que envíe recordatorios automáticos (SMS, email, WhatsApp) cuando se acerca la fecha de revacunación, las clínicas pierden citas programadas y los animales quedan desprotegidos. Multiplica eso por las desparasitaciones trimestrales, las revisiones semestrales y los tratamientos crónicos, y tienes un volumen de seguimiento que no se puede gestionar con llamadas manuales.

## Digitalizar la clínica, profesionalizar el sector

**Sistema de citas online con triaje básico.** El propietario accede desde el móvil, selecciona el motivo de consulta (revisión, vacuna, urgencia, cirugía), elige fecha y hora disponible, y recibe confirmación automática. Para urgencias, un formulario de triaje rápido determina la gravedad y redirige al centro con guardia activa. La clínica ve la agenda en tiempo real y puede redistribuir carga entre profesionales.

**Historial clínico digital accesible para el propietario.** Cada animal tiene su ficha completa: vacunaciones, analíticas, radiografías, cirugías, medicación activa, peso histórico. El propietario accede a una versión simplificada desde su móvil. Si acude a otro centro (urgencias, especialista, domiciliario), puede compartir el historial con un enlace seguro. La información viaja con el animal, no se queda en el servidor de una sola clínica.

**Recordatorios automáticos de vacunación y desparasitación.** Programados según el calendario de cada animal: rabia anual, desparasitación cada 3 meses, revisión geriátrica semestral. El sistema envía el aviso, ofrece reserva directa y registra la confirmación. Si el propietario no responde en 7 días, se activa un segundo recordatorio. Las clínicas que implementan estos sistemas reportan mejoras de hasta un **30 % en el cumplimiento del calendario vacunal**.

**Planes de salud con cobro fraccionado.** Paquetes anuales (cachorro, adulto, senior) que incluyen vacunas, desparasitaciones, revisiones y descuento en servicios adicionales, con cobro mensual domiciliado. El propietario tiene previsibilidad de gasto y la clínica tiene ingresos recurrentes predecibles, reduciendo la dependencia de las urgencias como fuente principal de facturación.

## Próximos pasos

Con el COVA recién constituido y el sector en plena profesionalización, es el momento de dotar a las clínicas veterinarias andorranas de la infraestructura digital que su crecimiento exige. En AndorraDev desarrollamos sistemas de gestión clínica, portales de propietario y automatizaciones de seguimiento adaptados al mercado del Principat. Si quieres modernizar tu clínica sin depender de software genérico que no entiende el contexto andorrano, [cuéntanoslo](#).

HABLEMOS DE TU PROYECTO

[andorradev.com/contacto](https://andorradev.com/contacto)

[info@andorradev.com](mailto:info@andorradev.com)