

ANDORRADEV.

WHITEPAPER · AVRIL 2026

Stock Numérique et Gestion des Ordonnances pour Pharmacies en Andorre

Comment gérer l'inventaire, les crises d'approvisionnement et les gardes sur un marché de 55 pharmacies où l'ordonnance électronique tarde encore et les prix sont 30-50% plus bas qu'en Espagne ou France.

andorradev.com · info@andorradev.com

| 55 pharmacies pour un pays entier

Andorre a exactement **55 pharmacies opérationnelles**, un ratio de **1 pharmacie pour 900 habitants**, parmi les plus hauts du monde. Le marché est blindé : le **COFA (Collège Officiel des Pharmaciens d'Andorre) a rejeté plus de 50 demandes** de nouvelles ouvertures ces dernières années pour protéger la viabilité du tissu existant (altaveu.com). Les prix des médicaments sont **30-50% plus bas qu'en Espagne et France**, ce qui génère un flux constant d'acheteurs transfrontaliers qui traversent la frontière seulement pour approvisionner leur armoire à pharmacie.

La CASS (Caisse Andorrane de Sécurité Sociale) **rembourse 75% du coût des médicaments avec ordonnance**, ce qui soutient la demande interne. Depuis le **15 septembre 2024**, le **vademécum andorran** fonctionne pleinement, standardisant la codification et la consultation de médicaments autorisés (eliteandorra.com). Cependant, l'**ordonnance électronique** reste en état "sine die" : la loi qui la régit attend sa tramitación. En pratique, cela signifie que le circuit de prescription et délivrance continue à dépendre du papier.

| Les quatre problèmes que nul n'expédie avec Excel

Stock expiré et pertes évitables. Avec **55 pharmacies** gérant des milliers de références chacune, le contrôle manuel des lots et dates d'expiration est une bombe à retardement. Les pertes par produit expiré oscillent entre **2% et 5%** de la facturation dans les pharmacies sans gestion numérique de l'inventaire. Sur un marché avec des prix déjà ajustés, cette marge perdue fait mal.

Crise d'approvisionnement de médicaments spécifiques. Le cas de l'**Elvanse** (lisdexamfétamine, traitement TDAH) est paradigmatique : avec un **distributeur unique (Pharmaco)** pour toute l'Andorre, les ruptures de stock laissent les patients sans médication pendant des semaines (diariandorra.ad). Sans un système qui croise le stock disponible entre les 55 pharmacies, détecte les tendances de demande et active les commandes préventives, chaque crise d'approvisionnement se gère au coup par coup entre confrères.

Gardes nocturnes avec faible rentabilité. Les **gardes 24h/24 sont rotatives entre les 55 pharmacies** du pays. La pharmacie de garde reçoit les urgences avec coûts fixes hauts (personnel nocturne, éclairage, sécurité) et volume bas. Sans visibilité numérique de quelle pharmacie est de garde, où elle est et quel stock elle a, le patient finit par appeler les urgences de l'hôpital pour un paracétamol.

Ordonnance électronique sans loi. Le COFA et le secteur demandent depuis des années l'ordonnance électronique, mais la législation attend toujours son approbation (altaveu.com). Entre-temps, chaque prescription est un papier que le patient porte du médecin à la pharmacie, qui se transcrit manuellement au système de délivrance et qui s'archive physiquement. Erreurs de transcription, ordonnances illisibles, duplicités de délivrance. Tout ce que l'ordonnance électronique résoudrait déjà en Espagne ou France, ici reste manuel.

Numériser sans attendre la loi

Système de gestion de stock avec traçabilité par lot. Chaque unité entre au système avec son lot, date d'expiration et fournisseur. Alertes automatiques à 90, 60 et 30 jours d'expiration. Tableau de bord de rotation par catégorie (OTC, ordonnance, dermocosmétique, puériculture) avec recommandations de commande basées sur l'historique de ventes et la saisonnalité. Le stock expiré baisse de 5% à 1%.

Réseau de stock entre pharmacies. Une plateforme partagée où les 55 pharmacies (ou celles qui s'adhèrent) peuvent consulter le stock disponible des références critiques. Quand l'Elvanse s'épuise à Andorre-la-Vieille, tu sais en secondes s'il y a des unités à Encamp ou La Massana. Ça ne remplace pas le distributeur, mais résout l'urgence du patient.

Portail de gardes avec géolocalisation et stock. Le citoyen ouvre l'app ou la web, voit quelle pharmacie est de garde ce soir, sa localisation exacte, horaire et stock d'urgence disponible. La pharmacie de garde peut gérer les délivrations avec traçabilité numérique même en horaire nocturne.

Pré-ordonnance numérique (sans attendre la loi). Un système où le médecin envoie la prescription électroniquement à la pharmacie que le patient choisit, avec vérification d'identité et enregistrement de délivrance. Ce n'est pas "l'ordonnance électronique officielle" (cela demande la loi), mais un circuit numérique privé qui élimine le papier, réduit les erreurs et génère un historique de délivrance consultable. Quand la loi arrive, l'infrastructure sera déjà en marche.

Prochaine étape

Le marché pharmaceutique andorran est petit, protégé et stable, mais le gérer avec des outils du siècle passé te coûte la marge, t'expose à des crises d'approvisionnement et te laisse sans données pour prendre des décisions. Chez AndorraDev, nous développons des systèmes de stock avec traçabilité, des portails de gardes et des circuits de pré-ordonnance numérique adaptés à la réalité des 55 pharmacies du Principat. Si tu veux cesser de gérer les dates d'expiration avec Excel, [parlons-en](#).

PARLONS DE VOTRE PROJET

andorradev.com/contact

info@andorradev.com